

第1章 総則

第1条 規約の適用

本規約は、株式会社サードウェーブ（以下「当社」といいます）が販売する、デジタルケアサービス（以下「本サービス」といいます）を本規約に基づき申し込むことにより当社と契約（以下「本サービス契約」といいます）を締結したお客様（以下「契約者」といいます）と当社の間で定めるものです。本サービスの申し込み時点で、契約者は本規約に同意したものとします。

第2条 料金

- 1 利用に基づく料金の支払い義務は、契約者に生じます。
- 2 契約者の加入した本サービスの支払いは、契約者が申し込みされた際に支払い方法として指定したクレジットカードまたはその他支払い方法による月額支払いとします。
支払に関しては、第5章第16条に定めるものとします。また、料金等の引落しは本サービスお申込時の当該クレジットカード会社の利用規約等の定めによるものとします。

第3条 規約の変更

当社は、一定の予告期間をもって当社指定の方法により契約者に通知することにより、本規約を変更することができるものとします。

第2章 本サービス

第4条 本サービスのサービス内容と範囲

- 1 本サービスの内容は、当社が本サービス料金表にて定める記載のとおりとします。当社は、本サービスの提供において、当社の故意または重過失に起因する場合を除くいかなる場合においても、当社の責に帰すことのできない事由による損害、当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益、派生的損害、第三者から契約者に対してなされた賠償責任に基づく損害、オペレーティングシステム、データその他のソフトウェアの破損、変更、または滅失については、責任を負わないものとします。
- 2 当社は、本サービスの実施に必要な業務の全部または一部を当社が選定した協力会社へ委託する場合があります（対象機器の発送・配達・荷受けを含む）。
- 3 当社は、契約者への事前の通知なくして本サービスの内容、名称、または仕様を変更することがあります。その内容は、当社指定の方法により契約者に随時通知いたします。
- 4 本サービスにて提供している各サービスの利用時はサービス契約者ご本人からの利用申請が必要となります。
- 5 本サービス契約の解除を行った場合、解除日以降、すべての本サービスがご利用できなくなります。また、解約日前に本サービスのキャンペーン等で発生した商品またはサービス等を受領もしくは利用する権利については、権利行使前であっても解除日以降はご利用できなくなります。
- 6 本サービスの再契約を行った場合、再契約締結日以降のキャンペーン等のみがサービス対象となります。

第3章 申込

第5条 申込方法

本サービスの申込は、本規約に同意のうえ当社所定の方法により行うものとします。

第6条 申込の承諾

- 1 当社は、次の各号の一に該当することが判明した場合には、申込完了前においては、本サービスの申込を承諾しないことがあり、また、申込完了後においては、当社所定の方法にて通知することにより、本サービス契約を解除することができるものとします。
 - (1) 本サービスの申込時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - (2) 申込者が、本サービスの料金等の支払いを現に怠りまたは怠る恐れがあると当社が判断した場合
 - (3) 過去に不正使用等により本サービス契約（その他当社が提供するサービス契約を含みます）の解除または利用を停止されていることが判明した場合
 - (4) 申込者が未成年者等であって、本サービスの申込にあたり法定代理人等の同意を得ていない場合
 - (5) 本サービスの申込者が、その指定したクレジットカードの名義人と異なる場合
 - (6) 本サービスの申込者が、その指定したクレジットカードを使用する

こととなる場合において、当該クレジットカードを発行したクレジットカード会社からクレジットカード利用契約の解除その他の理由により当該クレジットカードの利用を認められないとき

- 2 前項に従い当社が本サービスの申込の不承諾または本サービス契約の解除を行うまでの間に発生した料金等について、申込者は、第5章の規定に準じてこれを支払うものとします。

第7条 契約事項の変更等

- 1 契約者は、その氏名、連絡先等に変更があった場合は、速やかにその旨を当社所定の方法により当社に届出るものとします。
- 2 契約者は、料金の支払方法に利用するクレジットカードの情報等の変更を希望する場合には、当社所定の方法により、当社に申込むものとします。
- 3 当社は、前項の変更申込があった場合は、第6条の規定に準じて取り扱います。

第8条 最低利用期間

本サービス加入時に継続利用を条件としてサポート料金割引を受けた場合、申込手続きを完了した月の翌月から起算して6ヶ月間の最低利用期間があります。

第9条 権利の譲渡等

契約者は、本サービスの提供を受ける権利、義務または当事者たる地位を第三者に譲渡、売買、名義変更に応じ、担保に供し、またはその他の処分をすることができません。

第10条 契約者が行う契約の解除

- 1 契約者は、本サービス契約を解除しようとするときは、次条に定める他、当社所定の方法によるものとします。この場合、当社に通知のあったものについては当該通知のあった日付に本サービス契約の解除があったものとします。
- 2 サービス契約を解除した後の本サービスの対象となるパソコン利用時等におけるトラブル（ウイルス感染等）について当社はその責を一切負わないものといたします。
- 3 本サービス中の一部のサービスについて、個別の解約はできないものとします。
- 4 当社は、既に受領した利用料金その他の債務の払い戻し等を行う責を一切負わないものとします。
- 5 前項の場合において、その利用中に係る契約者の一切の債務は、本サービス契約の解除があった後においても存続するものとします。

第11条 契約解除の通知

- 1 前条第1項に定める本サービス契約の解除手続きは、当社の定めるコールセンターにご連絡をいただき解約通知書を請求いただくか、専用のWEBフォームに必要事項を入力していただきます。解約通知書の場合は、必要事項を記入した当解約通知書が当社に到着した時点で、WEBフォームの場合は、入力が正常に完了した時点で契約解除通知が完了（以下「解除通知完了」といいます）したものとします。
- 2 本サービスを解除する場合は、解除を行う月の末日までに解除通知完了しなければならないものとします。なお、解除通知完了をもって、契約者による本サービスの利用は終了するものとし、契約者は解除通知完了月分の利用料金を支払う義務を負うものとします。

第4章 利用中止および当社が行う契約の解除

第12条 利用中止

- 1 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、契約者による本サービスの利用を中止（一時的な利用停止を含む。以下同じ。）し、または本サービスの利用を制限することがあります。
 - (1) 災害等により本サービスの全部または一部が提供できなくなった場合
 - (2) 契約者もしくは第三者による本サービス用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用もしくは運営に支障を与える行為、または契約者もしくは第三者による迷惑メール等送信行為があった場合
 - (3) 本サービスに関して当社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - (4) 支払期日を過ぎても料金を支払わない場合
 - (5) 契約者の指定したクレジットカードを料金等の支払い方法において使用することとなる場合において、当該クレジットカードを発行したクレジットカード会社からクレジットカード利用契約の解除その他の理由により当該クレジットカードの利用を認められなくなったとき
 - (6) 破産手続き開始または再生手続き開始の申立があった場合

- (7) 第6章 第18条に反した場合
 - (8) 前各号の他本規約に違反し、または本規約上の義務を現に怠りもしくは怠る恐れがある場合
- 2 本サービス
- 当社は、前項各号による本サービスの中止および利用制限に伴い契約者、または第三者が被った被害に対し本規約で定める以外、その一切の責を負わないものとします。

第13条 当社が行う契約の解除

- 1 当社は、前条第1項（第1号を除く）の規定により本サービスの利用中止を受けた契約者が当社から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、なおその事由が解消されない場合または前条第1項第1号の状況が1か月以上継続し、回復の見込みのない場合には、当社所定の方法で通知することにより、本サービス契約を解除することができるものとします。
- 2 前項の規定により本サービス契約が解除された場合、契約者は、本サービスの利用に係る一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、残存債務の全額を直ちに支払うものとします。

第5章 料金等

第14条 料金等

- 1 料金等の具体的な額は、当社指定の料金表によるものとします。また、当社の都合により本サービスの料金を変更することがあります。
- 2 本サービス加入時に最低利用期間の継続利用を条件としてサポート料金割引を受けた契約者は、第8条の最低利用期間中に契約を解約された場合、解約事務手数料として10,032円を支払うものとします。なお、お支払いは契約を解約した月の利用料金と合算して請求を行います。

第15条 料金等の計算方法

- 1 当社は、本サービスの料金について、毎月の初日から末日までの間（以下「料金月」といいます）を単位として計算します。本サービスの利用期間が料金月の一部である場合も、日割り計算は行いません。
- 2 当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月を変更することがあります。

第16条 料金等の支払方法

- 1 契約者は、次の方法により料金等の支払いを行うものとします。
- (1) クレジットカード
 - (2) その他当社が定める方法
- 2 料金等の支払いが前項第1号に定めるクレジットカードによる場合、料金等は当該クレジットカード会社のクレジット利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されるものとします。
- 3 当社は契約者に対し、毎月の初日から末日までの利用分の請求を契約者が本サービスの料金等の支払に指定している当該クレジットカード会社に対し、翌月の1日に行うものとします。
- 4 契約者とクレジットカード会社の間で利用料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 5 クレジットカードの請求締日や支払日は、登録されたクレジットカードの発行会社が規約にて定める請求締め日及び支払日に準じる為、当社での説明義務は負わないものとします。
- 6 料金等の支払いが口座振替による場合、料金等は翌月末に登録いただいた銀行口座からの自動引き落としとなります。なお、金融機関の営業日により引落日は前後いたします。
- 7 前項の規定にかかわらず、本サービスの料金について、その全部または一部の支払時期を変更させていただくことがあります。
- 8 当社は、契約者に一定の期間、利用料金の不払い等の事情がある場合、契約者に対して有する利用料金その他の債権を、法務省の営業許可を得た債権管理回収業者に譲渡することができるものとします。契約者は、この債権譲渡を承諾するものとします。

第17条 延滞利息

- 1 契約者は、本サービスの料金（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお当社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から支払いの前日までの日数について、年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。
- 2 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切捨てます。

第6章 契約者の義務

第18条 契約者の義務

- 1 契約者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 本サービスにより利用し得る情報を改ざんしまたは消去する行為
 - (2) 他の契約者の契約者番号等を不正に取得もしくは使用し、または他の契約者もしくは自己の契約者番号等を不正に第三者に使用させる行為
 - (3) 他の契約者、当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (4) その他法令に違反しまたは公序良俗に反する行為
 - (5) その他全各号に該当するおそれのある行為またはこれに類する行為
- 2 契約者は、本サービスの利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとし、万一本サービスの利用に関連し他の契約者または第三者に対して損害を与えたものとして、当該他の契約者または第三者から何らかの請求がなされまたは訴訟が提起された場合、当該契約者は、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社は自らに故意又は重過失がある場合を除き一切免責されるものとします。

第7章 雑則

第19条 契約者への通知

- 1 当社は、電子メールによる送信、ホームページへの掲載その他当社が適当であると判断する方法により、契約者に随時必要な事項を通知するものとします。
- 2 当社から契約者への通知は、前項に基づきその内容が本サービス用設備に入力された日に効力を生じるものとします。

第20条 著作権等

- 1 別段の定めのない限り、本サービスにて提供される全ての情報（画像、文字等のコンテンツを含む）に関する著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含む）その他の知的財産権は、当社または当該サービス提供各社に帰属するものとします。
- 2 契約者は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報（本サービス内に含まれる全てのサービスを含みます）を、当社または当該情報に関し正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、私的使用の範囲を超える目的で複製し、公衆送信する行為等をその方法のいかんを問わず自ら行ってはならず、また第三者に行わせてはならないものとします。

第21条 機密保持及び個人情報の取扱い

1. 当社では、以下の目的のために契約者の個人情報を利用します。
- (1) 本サービスなど、当社サービスを提供するため
 - (2) アフターサービスを行うため
 - (3) 本サービスの請求を行うため
 - (4) 契約者に有用と思われる情報の提供に利用するため
 - (5) 契約者に個別にご了解いただいた目的に利用するため
- 2 当社では業務委託会社に対して、契約者に明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を委託する場合及び法令の規定に基づき利用または提供しなければならない時を除いて、個人情報を実約者の同意なしに第三者へ提供することはないものとします。この規定は、本サービスの契約が終了した後も継続するものとします。
- 3 当社は、契約者等が申込に必要な事項の記載を希望しない場合、または本事項に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合は、申込を断ることや、解約の手続きを取ることがあります。

第22条 合意管轄

本規約に起因または関連する一切の係争は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第23条 分離条項

本規約のいかなる部分や規定が、裁判所や行政命令または適用される法により、強制不能もしくは無効であるとされた場合であっても、本規約のその他の部分または規定は影響を受けず、なお有効とします。

第24条 反社会的勢力等の排除・制限

- 1 契約者は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます）に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。
- 2 契約者が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく契約者の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これにより契約者に何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。